

Не секрет, что в результате некачественного лечения состояние зуба может заметно ухудшиться. По каким признакам можно определить, что врач допустил в своей работе ошибку, и что делать в таких случаях?



Часто пациенты говорят о том, что « [стоматолог испортил зуб](#) » в тех случаях, когда терапевтическое лечение приводит к развитию осложнений. Это может быть:

- Отлом стенки зубной полости. Может произойти в результате грубой, небрежной, работы бормашиной, использованием неподходящих по диаметру сверл, удержанием бора под неправильным углом и другими ошибочными действиями. Другая причина этой проблемы – изначальное истончение стенок полости, например, при выраженном кариозном процессе. Для выяснения конкретной причины может понадобиться анализ документации, снимки зуба до начала лечения, то есть вмешательство эксперта.

- Повреждение пульпы. Происходит в результате прободения дна кариозной полости, при неумелом или неосторожном применении бормашины. Часто эта ошибка остается нераспознанной, поскольку по окончании лечения стоматолог говорит пациенту, что поражение пульпы имело место изначально. В этой ситуации производится депульпация зуба, то есть уничтожение нервных волокон и кровеносных сосудов. Утрачивая питание и чувствительность, зуб становится уязвимым, дни его жизни оказываются сочтены. Доказать, что депульпация производилась по вине врача, можно на основании клинической картины заболевания, имеющихся медицинских записей и рентгенограмм.
- Повреждение корневого канала. Сложно сказать, что в этой ситуации врач виноват, поскольку санация корневых каналов – это чрезвычайно сложный и трудоемкий процесс. Но если стоматолог действовал неаккуратно, предварительно не выяснив направление и толщину корней по снимку, можно предположить, что он халатно отнесся к выполнению этой процедуры.
- Недостаточная герметизация каналов. Она может привести к тому, что у кончика корня образуется киста или разовьется воспалительный процесс, а в будущем воспаление распространится на периодонт. Таким образом, некачественная работа стоматолога станет причиной развития периодонтита, периостита и других заболеваний, которые часто становятся показанием к удалению зуба. Чтобы не допустить ошибки, врач должен убедиться в высоком качестве своей работы по снимку. Этот же снимок может стать доказательством вины специалиста.
- Плохой подбор оттенка пломбировочного материала. Если пломба отличается от цвета зубной эмали, пациент вправе настоять на ее замене. Палитра современных материалов позволяет выполнять реставрацию на самом высоком уровне. Исключение составляют материалы, используемые в рамках оказания медицинской помощи по полисам ОМС – они представлены в небольшом количестве оттенков.
- Изменение естественных взаимоотношений противостоящих зубов. Возникает в результате небрежного изготовления пломбы, когда ей не придается физиологичная форма, а также недостаточном шлифовании пломбировочного материала. Врач должен убедиться в том, что зубные ряды смыкаются правильно, предложив пациенту пожевать кусочек копировальной бумаги. Учитывается и мнение пациента, ощущение комфорта и т. д. Если пациент недоволен качеством проведенного лечения, он имеет право написать претензию руководству лечебного учреждения, настояв на снижении стоимости услуг, на безвозмездном устранении дефектов или оплате лечения в сторонней клинике. В том случае, если его требования не будут удовлетворены, рассматривать ситуацию можно в суде, обратившись за помощью к медицинскому юристу.